

「スタディサブリ学習塾向けサービス」

保護者案内マニュアル

■ 本資料の位置づけ

- スタディサブリ学習塾向けサービスの導入を保護者様へ告知する際に、どのように案内すべきか悩まれる学習塾の方向けの資料です。
- スタディサブリ導入の理由、料金の伝え方、注意事項などを中心にこれまでスタディサブリ学習塾サービスを導入いただいた方から「こう案内すると上手くいった！」というポイントをお聞きしてまとめましたので、是非保護者様への案内資料を作成する際等にご活用ください。

■ 本資料の使い方

- こちらの資料に、保護者様へのスタディサブリ案内時に必要な項目とその例文を記載しておりますので、貴塾の状況とあてはまる例文をピックアップすると保護者向けの案内レター作成時にご活用いただけます。

■ 目次

1.スタディサブリ学習塾向けサービスの概要・できること	2
2.料金の伝え方	3
A) ベース授業料金を値上げ	3
i .教材費として徴収	3
ii .人件費（諸経費）として徴収	4
B) 新規オプションコース設立で値上げ	4
C) 授業料据え置き	5
3.注意事項	6
A) 学校契約との兼ね合い	6
B) 個人契約との兼ね合い	6
4.その他	7
A) 保護者配布用 お知らせレター雛形	7
B) 保護者配布用 案内チラシ	7
C) 保護者案内用 サービス説明動画	7
D) 操作に関するお問い合わせ先	8

1.スタディサプリ学習塾向けサービスの概要・できること

スタディサプリがそもそもどのようなサービスで、何ができるようになるのか保護者様にご説明する際は下記をご参考にご案内ください。

スタディサプリ学習塾向けサービスの概要

「スタディサプリ学習塾向けサービス」は、小学1年生から高校3年生までの単元分野を習熟度別・志望校別にWEB上からテストを受けることによって、お子様一人ひとりにあった苦手把握をすることができます。また、苦手克服として約4万本以上の講義動画もあり、個々に合わせた高い学習効果が期待できます。

スタディサプリ学習塾向けサービスのできること

■ 一人ひとりにあった演習問題で弱点を把握できる

WEBテスト（単元テスト・確認テスト・チェックテスト）を使用することができ、志望校別・習熟度別にお子様一人ひとりにあった苦手把握を小問毎に定量的に把握することができます。

■ 学習状況が見える化・把握できる

講師専用の学習管理画面から、学習時間、正答率等の進捗状況をリアルタイムで可視化することができます。塾内だけではなく、家庭学習の状況の把握も可能なので、塾と家庭学習あわせたトータルでサポートができるようになります。

■ 自分にあった動画で弱点を克服できる

受験対策、定期テスト対策、苦手克服等、一人一人の目的に応じた様々な動画の受講が可能です。また、全科目、全学年のコンテンツ、全レベルの動画を自由に受講できるので、前の学年に遡って、基礎から学び直すことも可能です。

■ いつでもどこでも学習できる

スマホ・PC・タブレットで学習できるので、部活動で自学や通塾時間が取れなくても、移動時間等のちょっとした空き時間でお子様一人一人のライフスタイルにあわせて受講する事ができます。

2.料金の伝え方

前提として生徒へのスタディサブリ利用料の料金設定はすべて学習塾で任意で設定いただくことが可能で、リクルート側から関与することはありません。

その上で、料金設定をどのようにすべきか、また、それを保護者様にどのように伝えるべきかについて、下記の 4 つのパターンをご紹介します。

授業料を値上げパターン	A) ベース授業料を値上げ i. 教材費として徴収 ii. 人件費（諸経費）として徴収
	B) 新規オプションコース設立で値上げ
授業料据え置きパターン	C) コスト削減してカバー

A) -i.ベース授業料を値上げ：教材費として徴収

【概要】

- 映像授業・テスト教材などを利用目的としたスタディサブリ導入を機に、追加教材費として月謝を値上げする。

【ポイント】

- リクルートから学習塾への販売価格である 月額 2,178 円（税込）と同額、もしくは、それより上乗せした金額で生徒へ教材費として料金設定する場合は生徒・保護者様から見ると**“塾でスタディサブリを受ける意義はなんだろう”**と思われる場合があります。
- そのため、下記の個人契約との違い（表の黄色ハイライト部分）にある通り**“単元テスト等塾の先生がいないと受けられない機能がある”**ことや、**“塾の先生による対面での一人一人に寄り添った学習計画立案・コーチングなどのサポートがあるからこそ効率的に学習できる”**ことをご説明いただくと上手くいくようです。
- また、スタディサブリのサービスで大学生コーチがオンライン上で受講伴走をする「合格特訓コース」「個別指導コース」は月額 10,780 円（税込）です。こちらの金額との比較でご案内する方法もあります。

	個人向けベーシックコース	塾向け
講義動画、確認テスト	○	○
単元テスト、類題など、先生からの配信で取り組める課題	×	○
フォローアップ配信など、for TEACHERSでの操作によって使える機能	×	○
スタディサブリfor TEACHERS（学習管理機能）	×	○
ポートフォリオ機能（活動メモ・アンケート）	×	○
生徒用・先生用コールセンター	×	○
共通テスト対策講座	○	○
動画検索機能	○	○
理解度チェックテスト（一部講座のみ）	○	×
志望校と理解度に応じた学習プラン提案	○	×
学習プラン解説動画	○ ※合格特訓コース用の学習プラン解説動画	×

A) - ii .ベース授業料を値上げ：人権費（諸経費）として徴収

【概要】

- 苦手把握・学習履歴の見える化などを目的としたスタディサプリ導入を機に、学習計画立案・進捗管理、コーチング、家庭学習支援を行うための人件費（諸経費）として月謝を値上げする。

【ポイント】

- 特に**個人契約や学校契約ですでに使っていた方**からは、“塾でスタディサプリをやる意義”について A) - i のように丁寧に説明したとしても、中々ご納得いただけないケースもあります。
- そのため、**教材としてのサプリ導入は特に案内せず、コーチング・面談の機会を増やす、家庭学習を支援する、自学自習支援など、塾の先生が生徒の面倒を見る時間を増やし、その対価として値上げすることを訴求すると上手くいく**ようです。

B) 新規オプションコース設立で値上げ

【概要】

- 従来の授業に加え、新コースとして安価に自習室や家庭で映像授業視聴や単元テスト等を用いて授業の予習・復習ができるオプションコースを設立して生徒の単価を上げる。

従来			新コース		
曜日	18:00-19:20	19:30-20:50	曜日	18:00-19:20	19:30-20:50
月	—	—	月	—	映像授業(理科)
火	個別指導(英語)	—	火	個別指導(英語)	授業の復習(英語)
水	—	—	水	—	—
木	—	個別指導(数学)	木	—	個別指導(数学)
金	—	—	金	—	映像授業(社会)
土	—	—	土	映像授業(国語)	映像授業(英語)
日	—	—	日	—	—
合計	→合計3時間		合計	→合計10.5時間	

（オプションコースの提供価値見せ方のイメージ）

【ポイント】

- オプションコースを、例えば従来の月額授業料 + 10,000 円で受講できるよう設定すると、**塾で面倒見てもらえる時間は大幅に増加するのに、月謝は少しのアップで済むと保護者様から喜ばれた**ケースがごございます。
- また、スタディサプリの利用料金は月額 2,178 円（税込）なので、オプション講座に関する先生の追加サポートの人件費を考慮しても、**塾としての利益率も大幅に改善**したようです。

C) 授業料据え置き（コスト削減してカバー）

【概要】

- 従来の先生 1 名：生徒 2～3 名の個別指導から先生 1 名：生徒 5 名以上の自立指導型に一部転換して、人件費を削減することによってスタディサプリの料金をカバーして月謝は据え置きにする。

【ポイント】

- 映像教材をインプットに用いる自立学習型の指導では、生徒・保護者様から「**せっかく塾にっているのに動画で指導されるの？**」と懸念を持たれるケースがあります。
- その場合は、下記のように**塾の対面で指導することの価値はむしろ向上**することを訴求するとご納得いただけることが多いようです。
 - 一人一人にあった**学習計画の立案、主体的に学ぶ学習法・姿勢の指導、やり抜くまでのサポート・コーチング**など生徒が通塾した際に対面で指導するきめ細やかさがアップする。
 - 映像教材だけでなく苦手克服が出来るオールインワンの仕組みだからこそできる**生徒の苦手・弱点にあわせた個別最適な指導**ができる。

3.注意事項

(A) 学校契約との兼ね合いについて

【学校契約との兼ね合いの前提】

- 既に学校でスタディサプリを利用されている生徒がいる場合は、**学校向けと塾向けの 2 つのアカウントを所持・利用**していただく形となります。

※情報保護の観点から、管理者（塾や学校の先生等）がもう片方のアカウントの取り組みを見ることは出来かねますのでご了承ください。

【学校での契約に加えて塾で契約する意義の説明方法】

- **学校は塾と比較して 1 クラスあたりの生徒数も多い**ため、学校の先生が**生徒ごとの苦手や進捗把握を塾ほどは細かくできない**のも事実です。
- 塾でスタディサプリを使うことで、**生徒個々人の苦手や弱点をスピーディに把握し**、それに基づいた**授業設計・指導に反映**させられます。これが**塾ならではの良さであり意義**となることをご説明いただくとご理解いただけることが多いようです。

(B) 個人契約との兼ね合いについて

【個人契約との兼ね合いの前提】

- 既に**個人契約でスタディサプリを利用されていた生徒が塾で利用する場合は、個人で利用していたサービスを停止し、学習塾利用に引き継ぐ**ことができます。

※詳細はスタディサプリ学習塾向けサービス_生徒向けマニュアルを参照

- その上で、リクルートから塾への販売価格である 月額 2,178 円（税込）と同額、もしくは、それより上乗せした金額で生徒へ教材費として料金設定されることになった場合は生徒・保護者様から見ると**“塾でスタディサプリを受ける意義はなんだろう”**と思われる場合があります。

【塾でスタサプを受ける意義の説明方法（再掲）】

- 下記の個人契約との違い（表の黄色ハイライト部分）にある通り**“塾の先生がいないと受けられない機能がある”**ことや、**“塾の先生による対面での一人一人に寄り添った学習計画立案・コーチングなどのサポートがあるからこそ効率的に学習できる”**ことをご説明いただくと上手くいくようです。

	個人向けベーシックコース	塾向け
講義動画、確認テスト	○	○
単元テスト、類題など、先生からの配信で取り組める課題	×	○
フォローアップ配信など、for TEACHERSでの操作によって使える機能	×	○
スタディサプリfor TEACHERS（学習管理機能）	×	○
ポートフォリオ機能（活動メモ・アンケート）	×	○
生徒用・先生用コールセンター	×	○
共通テスト対策講座	○	○
動画検索機能	○	○
理解度チェックテスト（一部講座のみ）	○	×
志望校と理解度に応じた学習プラン提案	○	×
学習プラン解説動画	○ ※合格特訓コース用の学習プラン解説動画	×

4.その他

保護者様にご案内する際の様々なツールを、本資料以外にもご用意しております。

資料の詳細は下記リンクから、保護者向け案内用資料の項目を選択してご確認ください。

<https://juku.teachers.studysapuri.jp/ouyo>

(A) 保護者配布用 お知らせレター雛形

保護者様にスタディサプリ導入を簡単に告知するための資料（Word）をご用意しております。



(B) 保護者配布用 案内チラシ

保護者様にスタディサプリ導入を簡単に告知するための資料（PDF）をご用意しております。



(C) 保護者案内用 サービス説明動画

保護者様にスタディサプリ導入を簡単に告知するための資料（動画）をご用意しております。



(D) 生徒の操作に関するお問い合わせ先

生徒・保護者様がスタディサプリについてお困りの場合は、下記番号をご案内ください。

スタディサプリ学習者向けサポートセンター

0120-710-326（フリーダイヤル）

受付時間：月～金 9:00-18:00（祝日・年末年始・夏季休業除く）

記載の内容は 2023 年 8 月時点の情報です。最新の情報とは異なる場合がございます。

無断転載・複製を禁じます ©RECRUIT