

2023 年度版

法人支払い

# スタディサプリ

小学講座

中学講座

高校講座

大学受験講座

スタディサプリ for 学習塾

生徒向けマニュアル

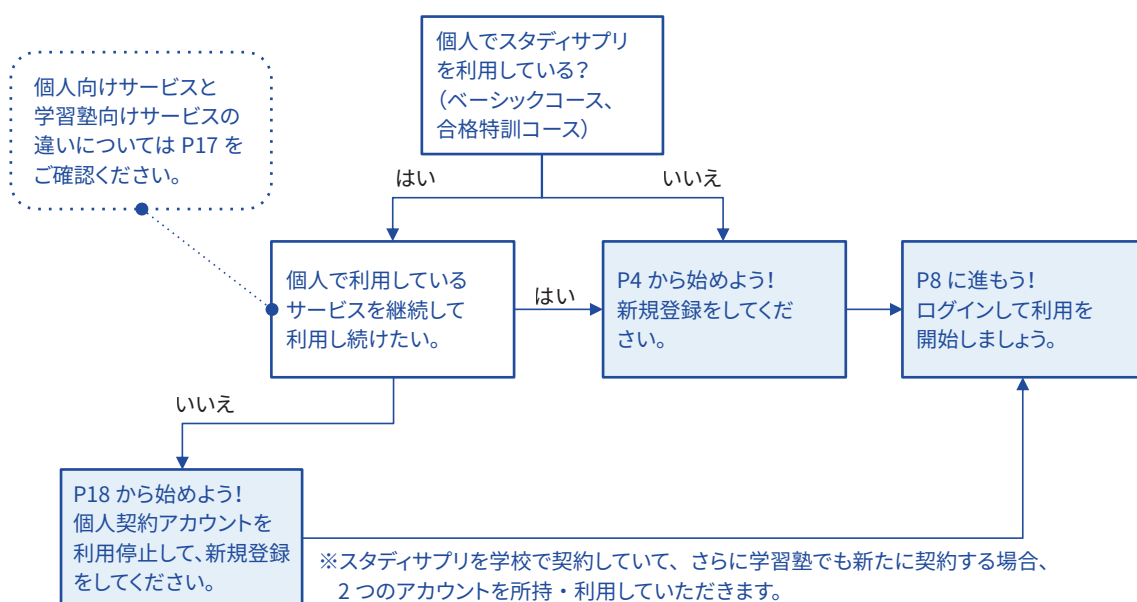
# はじめに

## スタディサプリとは

スタディサプリとは、パソコン・タブレット・スマートフォンで、オンライン上に配信された先生からの宿題や課題の提出、アンケート回答が行えるオンライン教材です。自分自身で一流講師の講義動画を視聴することができ、日々の学習の予習や復習に活用していただけます。

## スタディサプリ登録の手順

現在、スタディサプリを個人でご利用の方は登録手順が異なります。以下のフローチャートで自分の状況を確認してから始めてください。



## 自分の情報 パスワードも忘れずに!!

### ・登録姓名

ご自身の名前で登録されない場合は必ずメモしておきましょう。パスワード再設定の際に必要です。

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

### ・団体会員コード 数字 10 桁 ※不明な場合は先生にご確認ください。

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

### ・ユーザー名 ご自身で設定していない場合は、団体会員コードと同じです。

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

※ スタディサプリを学校でも利用されている場合は、学習塾用だけでなく、学校用の団体会員コードとユーザー名も忘れないように管理をお願いします。

# 目次

## はじめに

スタディサプリの紹介と登録の手順について	P2
----------------------	----

## 1 会員登録

登録方法	P4
------	----

## 2 ログイン

スマートフォン（アプリ）でのログイン方法	P8
パソコンでのログイン方法	P9

## 3 スタディサプリでできること

スマートフォン（アプリ）での使い方	
ホーム画面について（アプリ）	P10
講義動画を見る（アプリ）	P11
宿題に取り組む（アプリ）	P12
パソコンでの使い方	
ホーム画面について（Web）	P13
講義動画を見る（Web）	P14
宿題に取り組む（Web）	P15
ポートフォリオ機能について	P16

## 4 個人でスタディサプリを使っていた方

個人向けサービスと学習塾向けサービスの違い	P17
個人で利用していたスタディサプリを学習塾利用に引き継ぎたい	P18
個人契約と学習塾契約で重複期間が発生する場合について	P23
退会について	P24
学習塾契約から個人契約に変更する場合について	P25

## 5 よくあるお問い合わせ

ユーザー名・パスワードを忘れてログインできない	P26
動画を見るのに困っている	P29
動画・テキストをダウンロードしたい	P30
通信量が気になる	P31
よくあるその他のお問い合わせ	P32
各種お問い合わせ先	P35

# 1 会員登録

## 登録方法

### 最初に確認しましょう！

配付された団体会員コードが書かれた紙を手元に用意しましょう。

本操作は初めてスタディサプリを利用する方向けです。

個人でスタディサプリを使っており、個人の契約を終了して学習塾向けサービス利用に変更する人は、P18を参照の上、手続きを行ってください。

個人向けサービスと学習塾向けサービスの違いについては P17 をご確認ください。

一度学習塾会員として登録してしまうと、引き継ぎができなくなるのでご注意ください。

スマートフォン用のサイトを例に登録方法をご説明します。

※パソコンまたはタブレットの場合でも、手順は同じです。

1

登録ページにアクセスします。

#### 【方法1】（パソコンの場合）

URL の窓に [bit.ly/sapuridantai](https://bit.ly/sapuridantai) を入力するか

QRコードを読み取ります。

QRコードは（株）デンソーウェーブの登録商標です。



## 【方法2】（スマートフォンまたはタブレットの場合）

アプリをダウンロードして、「学校でご利用の方」または「学校・団体利用で会員登録」をタップします。

※「学校でご利用」と記載がありますが、学習塾でも利用できます。

### iPhone または iPad の場合

App Store で「スタディサプリ 小学 / 中学 / 高校 / 大学受験講座」を検索するか、QR コードを読み取ります。

### Android または iPad 以外のタブレットの場合

Google Play で「スタディサプリ 小学 / 中学 / 高校 / 大学受験講座」を検索するか、QR コードを読み取ります。

スタサプ

#### ● App Store



#### ● Google Play



スタディサプリ

メールアドレスまたはユーザー名

パスワード

[利用規約、プライバシーポリシー](#)

上記に同意してログイン

ログインできない場合

会員登録されていない方はこちら

個人でご利用の方    **学校でご利用の方**

スタディサプリ

1回約15分

授業でのつまづきを短時間で復習・理解

初回7日間無料体験！

個人利用で会員登録

**学校・団体利用で会員登録**

すでに会員登録されている方はこちら

※iPhone版・Android版ともにアプリのインストールは無料です。

2

「学校で利用する」の「団体会員コードを入力してください」の欄に、学習塾で配付された紙に記載されている**団体会員コード**を入力します。

スタディサプリ

学校で利用する

学校・団体から配布された10桁の団体会員コードを入力しましょう。

**必須 団体会員コード**

**団体会員コードを入力してください**

未入力の必須項目があります

個人利用アカウントを学校利用に引き継ぐ場合、マニュアルを参照いただき切り替え手続きをお願いします。

生使用

サブリ高校

高3年 1組 1番 サブリ太郎 さぶり たろう

スタディサプリ

団体会員コード

**0123456789**

注意 団体会員コードは、ひとりひとりに違う番号が配付されています。登録の際は、必ず自分の割り当てられたコードを使用してください。

スタディサプリ上の「学校・団体利用の方の会員登録」から団体会員コードを入力の上、ご登録ください。

個人で利用していたスタディサプリを学校利用の名義に引き継ぎたい場合は、手続が必要となります。別途配布される状態でマニュアルを参照し、操作を行ってください。なお、団体会員コードで新規登録が済んでいる方は個人からの引き継ぎはできないのでご注意ください。

スタディサプリの会員登録画面にアクセスしましょう！

### こんなときは

- ・「このコードの会員登録は既に完了しています。」と表示される  
すでに登録が完了しています。「こちらからログインして、スタディサプリを始めよう」からログインをお試しください。  
ログイン方法については、P8 をご確認ください。
- ・「コードの利用期間外です。」と表示される  
学習塾の先生へご相談ください。
- ・「入力されたコードが見つかりませんでした。」と表示される  
先生から配布された紙に記載されている団体会員コードを確認してください。  
一致しているのにエラーになる場合は、学習塾の先生へご相談ください。

学習 Web のアカウント情報を入力します。学習 Web は生徒が実際に学習するページとなります。画面の指示に従って、**上から順に**プロフィールを入力してください。一部の情報は先生によってあらかじめ設定されています。入力内容に誤りがないか確認をお願いします。

## スタディサプリ

① ..... ② ..... ③  
学習者情報 団体情報 完了

### 学習者情報の登録

はじめに学習者本人の情報を入力してください。

OK お名前

サブリ

太郎

OK ふりがな

さぶり

たろう

必須 生年月日

2...

月

日

カスタマーサポートでの本人確認で使用するため正確にご入力ください。

必須 性別

☐ 男性

☐ 女性

必須 ユーザー名

ユーザー名に使用できる文字は、半角数字、半角英小文字、半角ハイフン (-)、半角ドット (.)、半角アンダースコア (\_)のみです。

☐ 団体会員コードをユーザー名として利用する

必須 パスワード

パスワードを入力

確認の為もう一度入力して下さい

パスワードは半角アルファベットと半角数字をそれぞれ1文字以上組み合わせ6文字～72文字の長さで設定可能です。名前と生年月日などの組み合わせは推測されやすいため、英数以外の記号を組み合わせるなど推測されにくいものを推奨します。

任意 メールアドレス

メールアドレスをご登録いただくことで、パスワード紛失などで再設定する際に、手順が簡単になります。

**ユーザー名とパスワードは  
ログインの際に必要な情報です。  
忘れないようにノート等にメモをとりましょう！**

未入力の必須項目があります

### 名前

旧漢字は使用できませんのでご注意ください。

### 生年月日

本人確認に使用するので必ず正確に入力してください。

### ユーザー名

学習塾で設定の指示がある場合は、指示に従って設定してください。指示がなければ、ご自身で設定して進んでください。また、「団体会員コードをユーザー名として利用する」にチェックを入れると、ご自身の団体会員コードがユーザー名として設定されます。

設定する場合、使用できる文字はすべての半角の英小文字 / 数字、ハイフン (-) ドット (.) アンダースコア (\_) です。また団体会員コード以外の数字 10 桁は設定できません。

「このユーザー名はすでに使用されています」と表示される場合は、他のユーザーが登録済みのユーザー名となるため、使用できません。別のユーザー名でご登録ください。

### パスワード

半角アルファベットと半角数字を必ず組み合わせ、6 文字以上で設定してください。

【注意】ユーザー名を含めることはできません。

### メールアドレス (任意)

入力できる方は登録してください。パスワード再発行などの際に手順が簡単になります。

※誤ったメールアドレスの登録が増えています。ご自身でパスワード再発行が行えなくなりますのでご注意ください。登録したメールアドレス以外でのパスワード再発行はできません。

### 志望校・志望学問系統

高校 3 年生は必ず入力してください。

高校 1 年生、2 年生は気になっている大学・学問・専門学校があれば記入しましょう。

### 必須 在籍校への情報提供同意

☐ 在籍校に学習結果などの情報を提供することを同意します

「在籍校に学習結果などの情報を提供することを同意します」にチェックを入れないと、「同意して登録する」を押すことができません。

※在籍校とは、学校ではなく在籍している学習塾のことを指します。

在籍校の先生に、プロフィール情報、志望校情報、学習履歴が提供されます (同意は必須となります)。

「保護者の同意」は、学年が中学 3 年生以下で設定されている場合に表示されます。保護者の方に同意を得てチェックしてください (同意は必須となります)。

次の画面でアカウント情報が表示されたら登録完了です。**アカウント情報はスクリーンショット撮影、もしくはメモを取って大切に保管してください。**アカウント情報を記録したら、「アカウント情報を記録しました」にチェックを入れ、「学習を開始する」をタップして学習を開始しましょう。

学年が「中学1～3年生」で設定されている場合、学習 Web 画面が表示される前に「**中学生設定**」の画面が表示されますので入力してください。「**教科書の設定**」は、学習塾から特に指示がない場合は「**その他の教科書または教科書がわからない**」を選択して、「**登録する**」をタップしてください。

アカウント情報	
ログインに必要なようになりますので、大切に保管してください。	
団体会員コード	0000000000
ユーザー名	0000000000
メールアドレス	
パスワード	(設定した学習者のパスワード)

「ユーザー名」と「パスワード」はログインの際に利用します。  
ユーザー名を忘れないよう P2 に記入しておきましょう。パスワードも絶対に忘れないようにしましょう！

## 2 ログイン

### スマートフォン（アプリ）でのログイン方法

1

アプリをダウンロードします。

#### iPhone・iPad の場合

App Store で「スタディサプリ 小学 / 中学 / 高校 / 大学受験講座」を検索  
または QR コードを読み取る



#### Android・iPad 以外のタブレットの場合

Google Play で「スタディサプリ 小学 / 中学 / 高校 / 大学受験講座」を検索  
または QR コードを読み取る



iPhone 版・Android 版 ともにアプリのインストールは無料です。

スタサプ

2

アプリを起動し、自分で設定したユーザー名とパスワードを入力します。  
ログイン画面が「スタディサプリ」であることを確認してください。  
スタディサプリ ENGLISH やスタディサプリ for SCHOOL とは、ログイン画面が異なります。

※ログインできない場合は P26 をご確認ください。



#### プッシュ通知を ON にしましょう。

プッシュ通知の受信設定については、端末の「設定」画面からアプリごとに変更することができます。

**iPhone の場合** アプリを最初に起動する際に、そのアプリからの通知を受け取るかどうかの確認画面が出ます。この際「受け取る」という選択をすると、プッシュ通知が受け取れます。

**Android の場合** デフォルトで通知は ON となっています。



# パソコンでのログイン方法

1

Web ブラウザからログインページにアクセスします。

## 【方法 1】

URL の窓に

**bit.ly/sapuri2go**

を入力してアクセス

## 【方法 2】

公式ホームページ (https://studysapuri.jp/) にアクセスし、右上の「ログイン」>「学習 Web にログイン」をクリックする。



2

画面上に、自分で設定したユーザー名とパスワードを入力します。

## 学習者ログイン

ユーザー名またはメールアドレス

sapuriuser

パスワード

.....



ログインできない場合

☐

ログインしたままにする

\* 共有のパソコンやタブレットではチェックを外してください。

[利用規約](#) 及び [プライバシーポリシー](#)

上記に同意してログインする

メールアドレスでのログインは、メールアドレスを登録済みの方のみご利用いただけます。  
未登録の方はご自身で設定したユーザー名を入力してください。

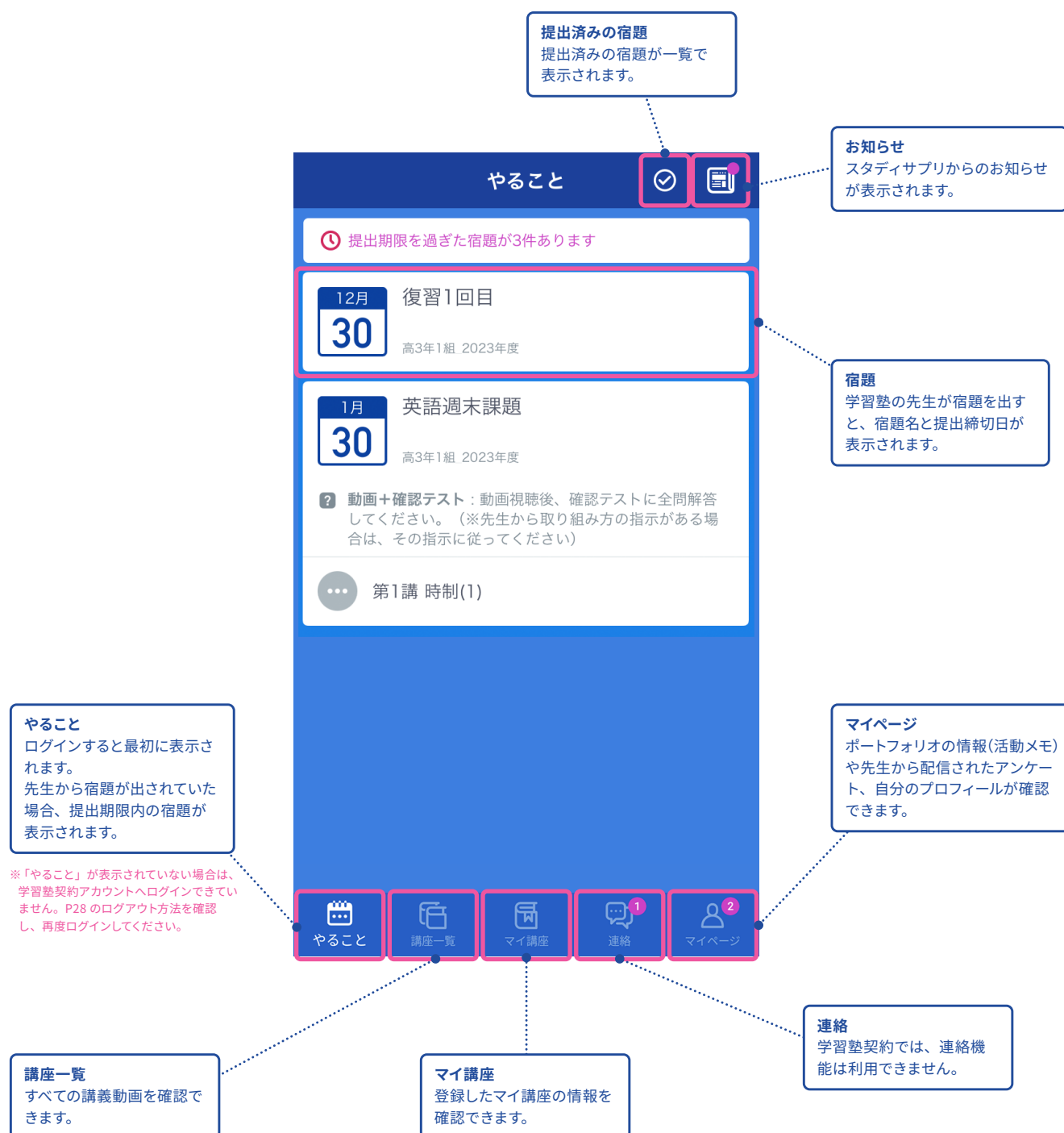
※ログインできない場合は、P26 を参照ください。

### 3 スタディサプリでできること

## ホーム画面について（アプリ）

ログイン後のホーム画面について説明します。

ホーム画面からは各種機能にアクセスが可能です。



## 講義動画を見る (アプリ)

## 自分の学習に使ってみる

自習時には「講座一覧」が最適です。スタディサブリのすべての教材が検索できるので、自分が学習したい教科・科目・レベルの講座を見つけて学習したり、ピックアップして「マイ講座」に登録できます。

**学年選択**

表示する教材の学年を変更できます。最初  
は自分の設定している学年になります。

**講座選択**

受講したい講座を選択すると、講義選択  
へ進みます。

**講座ステータス**

講座ごとにどれだけ進んでいるかを表示し  
ます。

【黄色王冠マーク】  
確認テスト正答率 100%

【緑チェックマーク】  
確認テスト回答済み

大学受験生・高校3年生 ▼

通年 / 英語
通年 / 数学
通年 / 国語
通年 /

**高3 英語超入門**

関 正生 | 2講義

▶

**高3 スタンダードレベル英語<文法編>**

関 正生 | 24講義

▶

**高3 スタンダードレベル英語<読解編>**

肘井 学 | 24講義

▶

**高3 ハイレベル英語<文法編>**

関 正生 | 24講義

▶

**高3 ハイレベル英語<読解編>**

肘井 学 | 24講義

▶

**講義動画の検索**

講義のタイトルや動画内の音声データを検索対象に、詳細なキーワード検索が可能です。

**講座種別・教科・科目選択**

スライドすることで表示する講座種別・教科・科目を変更できます。

**講座情報**

講義名(学年・レベル・種類)、講師名、講義数が表示されます。

**マイ講座ラベル**

ラベルをつけるとマイ講座に表示されます(お気に入り機能)。

## 講義動画でできること

ここでは実際に学習を進める講義動画の画面の操作方法について説明します。「やること」もしくは「講座一覧」・「マイ講座」から進んでいくと講義動画の画面が表示されます。

**チャプター一覧**  
講義内のチャプター名の一覧と確認テストが表示されます。

**テキストをダウンロードする**  
お使いの端末にテキストのPDFをダウンロードできます。

**動画ダウンロード**  
ダウンロードが可能。Wi-Fi環境下でダウンロードすれば通信量を気にせず視聴できます※

**確認テスト**  
講義視聴後に確認テストが用意されています。選択すると問題画面が表示されます。

**第1講 式の計算と展開**  
再生速度選択  
講義動画の視聴スピードを選択できます。

**全画面化**  
講義動画を全画面で表示することができます。

**画質選択**  
配信される講義動画の画質を選択できます。通信環境に応じて最適な画質を選択できます。

**次へ**  
チャプターが複数ある場合、次のチャプターへ遷移します。

※【注意】オフライン（圏外）ではアプリが正常に作動しない場合があります。

# 宿題に取り組む（アプリ）

先生から配信された宿題・小テストなどに取り組む「やること」について説明します。「やること」には先生から配信されている宿題のうち、今取り組むべきものだけが表示されます。

The screenshot shows the 'やること' (To Do) screen. At the top, there's a header 'やること' and a clock icon. Below it, a red box highlights a notification: '提出期限を過ぎた宿題が3件あります' (3 assignments with expired deadlines). The main list shows two items: '12月 30 復習1回目' (High 3 Year 1 Group, 2023 Academic Year) and '1月 30 英語週末課題' (High 3 Year 1 Group, 2023 Academic Year). The second item is expanded, showing '動画+確認テスト' (Video + Confirmation Test) with instructions to watch the video and complete the test. Below this is '第1講 時制(1)' (Lesson 1: Tense (1)).

**提出期限を過ぎた宿題**  
締切日を過ぎた宿題で提出が完了していない宿題が確認できます。締切日を過ぎていた場合でも取り組みは可能です。

**締切日**  
この日までに宿題は完了させ、提出しましょう。

**宿題の種類**  
宿題の種類ごとに取り組むプロセスや提出完了条件が異なります。

**宿題の対象となる講義・問題（確認テスト）**  
ここを選択すると実際に宿題に取り組む画面が表示されます！

**提出済みの宿題**  
過去に提出した宿題の一覧が表示されます。

**宿題名**  
先生が設定したものが表示されます。

締切日が近い順に表示されます。配信課題がないときは何も表示されません。

# ホーム画面について (Web)

ログイン後のホーム画面について説明します。  
ホーム画面からは各種機能にアクセスが可能です。

**スタディサプリ**  
ホーム画面に戻ります。

**宿題**  
学習塾の先生が宿題を出すと、宿題名と提出締切日が表示されます。

**新着のアンケート**  
学習塾の先生がアンケートを配信すると、アンケート名と提出締切日が表示されます。

**スタディサプリからのお知らせ**  
スタディサプリからのお知らせが表示されます。

**講義動画の検索**  
講義のタイトルや動画内の音声データを検索対象に、詳細なキーワード検索が可能です。

**メニューバー**  
ホーム：ホーム画面に戻ります。  
講座一覧：すべての講義動画を確認できます。  
宿題：配信中和過去の宿題を確認できます。  
マイ講座：登録したマイ講座の情報を確認できます。

※「宿題」が表示されていない場合は、学習塾契約アカウントへログインできていません。P28のログアウト方法を確認し、再度ログインしてください。

**活動メモの記録履歴**  
活動メモは、デジタルで記入し保存しておくことができるメモ帳の機能です。テキストや写真、資料をいつでも気軽に保存しておくことができます。

**続きから**  
過去に視聴した講義動画が表示されます。  
※視聴履歴がない場合は表示されません。

**マイ講座**  
登録したマイ講座の情報を確認できます。

**大学からのお知らせ**  
大学からのお知らせが表示されます。

The screenshot shows the home page layout with the following sections highlighted:

- Top Bar:** Includes the 'スタディサプリ' logo and navigation icons.
- 現在配信中の宿題:** A grid showing current assignments with details like subject, level, and deadline.
- 志望校調査:** A section for school selection surveys.
- 新着のアンケート:** A list of newly released questionnaires.
- 活動メモの記録履歴:** A calendar view for activity notes.
- 続きから:** A row of video thumbnails for '続きから' (Continue from here).
- マイ講座:** A section for 'マイ講座' (My Courses).
- クラスの学習状況:** A list of class learning status updates.
- スタディサプリからのお知らせ:** A section for notifications from the app.
- 大学からのお知らせ:** A section for notifications from the university.

# 講義動画を見る (Web)

## 自分の学習に使ってみる

自習時には「講座一覧」が最適です。スタディサプリのすべての教材が検索できるので、自分が学習したい教科・科目・レベルの講座を見つけて学習したり、ピックアップして「マイ講座」に登録できます。

**学年選択**  
表示する教材の学年を変更できます。最初は自分の設定している学年になります。

**講座種別・教科・科目選択**  
表示する講座種別・教科・科目を選びます。

**講座ステータス**  
講座ごとにどれだけ進んでいるかを表示します。

【黄色王冠マーク】  
確認テスト正答率 100%

【緑チェックマーク】  
確認テスト回答済み

**講座選択**  
受講したい講座をクリックすると、講義選択へ進みます。

**講座情報**  
講義名(学年・レベル・種類)、講師名、講義数が表示されます。

**マイ講座ラベル**  
ラベルをつけることでマイ講座に表示されます(お気に入り機能)。

## 講義動画でできること

ここでは実際に学習を進める講義動画の画面の操作方法について説明します。「現在配信中の宿題」もしくは「講座一覧」・「マイ講座」から進んでいくと講義動画の画面が表示されます。

**チャプター選択**  
受講したいチャプターを選択すると対象の講義動画が表示されます。

**講義名**  
選択した、自分の学習している講義名が表示されます。

**ポップアウト**  
別画面でテキストを表示することができます。

**確認テスト**  
講義視聴後に問題が用意されています。選択すると問題画面が表示されます。

**画質 / 再生速度選択**  
講義動画の画質と視聴スピードを選択できます。

**PDF ダウンロード**  
講義動画の中で利用するテキストをダウンロードできます。

**テキスト表示**  
講義動画の中で利用するテキストが表示できます。講義動画と同時に閲覧可能です。

# 宿題に取り組む (Web)

## ホーム画面

先生から配信された宿題・小テストなどに取り組む「**現在配信中の宿題**」画面について説明します。「**現在配信中の宿題**」画面には、先生から配信されている宿題のうち、今取り組むべきものだけが表示されます。

**締切日**  
この日までに宿題は完了させ、提出しましょう。

**現在配信中の宿題**  
配信中の宿題を確認できます。  
宿題名をクリックすると取り組みます。

**宿題**  
提出の締切日を過ぎてしまった宿題や、提出済みの宿題を確認したい場合は、こちらから確認できます。

**スラディサプリ**

**現在配信中の宿題** 3

**宿題名**  
先生が設定したものが表示されます。

**12月 12** 復習問題  
1講義 残り3日

**12月 13** 英語週末課題3\_文型と文の要素  
1講義

**高1年1組**

**動画+確認テスト**  
動画視聴後、確認テストに全問解答してください。\* 先生から取り組み方の指示がある場合は、その指示に従ってください。

高1 ハイレベル英語<文法編>  
第1講 文型と文の要素(1)

**宿題の対象となる  
講義・問題(確認テスト)**  
ここを選択すると実際に宿題に取り組む画面が表示されます！

**12月 13** 数学週末課題1  
1講義

**宿題の種類**  
宿題の種類ごとに取り組むプロセスや提出完了条件が異なります。

締切日が近い順に表示されます。配信課題がないときは何も表示されません。

## 宿題画面

**宿題**

**現在配信中の宿題** 3

**期限切れ**

**完了済み**

**12月 12** 復習問題  
1講義 残り3日

**12月 13** 英語週末課題3\_文型と文の要素  
1講義

**12月 13** 数学週末課題1  
1講義

**期限切れ**  
締切日を過ぎた宿題で提出が完了していない宿題が確認できます。  
期限が切れていても宿題には取り組みます。  
宿題の取り組み忘れがないか確認するのを忘れないようにしましょう。

**完了済み**  
提出が完了した宿題が確認できます。



# ポートフォリオ機能について

ポートフォリオとは、部活や学校外の活動成果など、生活のさまざまな活動を記録したものです。  
さらにデジタルで残しておけば、保存性が良く、情報の整理整頓ができ、効率的に記録を振り返ることができます。

## スタディサプリのポートフォリオ機能

スタディサプリではさまざまな機能が利用できます。

スタディサプリポートフォリオ機能の詳しい使い方は「生徒向けポートフォリオマニュアル」を参照ください。



### 特徴

日々の活動をメモとして残すことができる

### 入力項目

自由記入。  
写真やファイルの添付も可能。



### 特徴

先生から送られてきたアンケートに回答する

### 入力項目

先生に設定された質問に回答

## 活用のイメージ





## 4 個人でスタディサプリを使っていた方

個人で利用していた方は別途手続きが必要になります。次の手順で手続きを行ってください。

※学校でサービス利用している方で、新規に塾でも利用を開始したい場合は、学校向けと塾向けの2つのアカウントを所持・利用する形になります。

- 1 個人向けサービスと学習塾向けサービスの違いを理解する  
合格特訓コースは学習塾契約アカウントで利用できません。  
個人契約と学習塾契約の2つのアカウントを使い分けてご利用ください。
- 2 個人向けサービスを解約するか継続するかを決める
- 3 解約する場合→P18から切り替え作業を行ってください。  
継続する場合→個人サービスとは別に、学習塾向けサービスを利用します。P4から登録を行ってください。

### 個人向けサービスと学習塾向けサービスの違い ※2023年2月時点の情報です。

	スタディサプリ 個人向けサービス (ベーシックコース)	スタディサプリ 個人向けサービス (合格特訓コース)	スタディサプリ 学習塾向けサービス
料金	月額 1,980 円 (税抜)	月額 9,800 円 (税抜)	学習塾の契約による
講義動画、確認テスト	○	○	○
学習塾からの宿題配信 / 学習管理機能	-	-	○
ポートフォリオ機能 (活動メモ・アンケート)	-	-	○
生徒用・先生用コールセンター	-	-	○
動画検索機能	○	○	○
理解度チェックテスト (一部講座のみ)	○	○	-
志望校と理解度に応じた学習プラン提案	○	※コーチによる個別調整あり	-
学習プラン解説動画	○ ※合格特訓コース用の学習プラン解説動画	○	-
担当コーチによる個別指導	-	○	-
月 10 問の科目質問対応	-	○	-
スタディサプリ中学講座の利用 (中学生のみ)	○	-	-

※スタディサプリ個人向けサービス (ベーシックコース) は 2020 年 2 月 18 日にリニューアル・価格改定をし、同日正午以降は新規入会者の価格が月額 1,980 円 (税抜) となっています。

2020 年 2 月 18 日リニューアル以前よりご利用されていた生徒・保護様は従来価格の月額 980 円 (税抜) で引き続き利用が可能ですが、学習塾契約の利用開始に伴い個人契約を利用停止した場合、それ以降に再度契約をした場合は月額 1,980 円 (税抜) での新規入会となります。

※個人契約から学習塾契約へ切り替えを行った場合、通常の学習データについては引き継がれますが、個人向けサービスでのみ提供される機能については保持されません (スタディサプリ中学講座を利用していた場合、個人契約から学習塾契約に切り替えた際は学習データが引き継がれません)。

※個人向けサービスで提供されている機能を引き続き利用したい場合は、個人契約と学習塾契約の2つのアカウントを使い分けてご利用ください。なお、2つの契約を保持することによる割引やデータ連携等の機能はございませんのであらかじめご了承ください。

※引き継がれる情報：アカウント情報、講座視聴履歴、確認テスト取り組み履歴

※なお、一部個人向けサービス専用の講座が存在しているため、個人向けサービス専用の講座に関する視聴履歴、確認テスト取り組み履歴は引き継がれません。

# 個人で利用していたスタディサプリを学習塾利用に引き継ぎたい

個人で利用していたサービスの利用を停止し、学習塾契約に切り替える場合は以下の手続きを行ってください。

※団体会員コードで新規登録が済んでいる方は個人からの引き継ぎはできません。

※個人契約アカウントでお支払いが続いている場合は利用停止をしていただく必要がございます。

※利用停止後はキャンペーン価格や旧価格での利用再開はできません。

※合格特訓コースは学習塾契約アカウントでは利用できません。ご利用希望の場合は個人での利用をお願いいたします。

※学習塾契約アカウントをご利用の方は、退塾などでアカウントが利用停止された後、個人契約アカウントに切り替えることができます。

アプリから手続きはできませんので、必ずパソコン・スマートフォンの Web サイトから手続きを行ってください。  
学習塾から配付された団体会員コードをお手元に用意してください。

## クレジットカード・キャリア決済の場合：P19 へ

利用停止



団体会員コード入力

## コンビニ決済の場合：P20 へ

団体会員コード入力

## ベーシックコースを iTunes Store 決済で支払っている場合：P21 へ

サブスクリプションをキャンセル



団体会員コード入力

## ベーシックコースを iTunes Store 決済で、合格特訓コースをクレジットカードで支払っている場合：P22 へ

利用停止

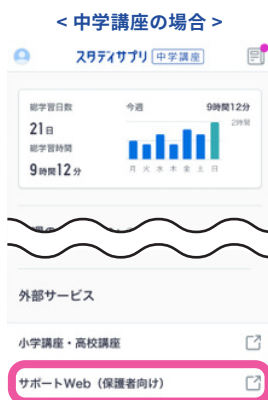


サブスクリプションを  
キャンセル



団体会員コード入力

## クレジットカード・キャリア決済の場合



- ① 個人で利用しているユーザー名とパスワードでスタディサプリにログインします。
- ② サポート Web を選択してサポート Web に移動します。

※ご利用中のサービスにより表示が異なるため、左記画像をご確認ください。

サポート Web のログイン画面は  
右の QR コードからもアクセスできます。



- ③ サポート Web の画面右上の三本線をタップし、メニューから「利用照会」を選択します。



- ④ 利用状況に表示されている「利用を停止する」を選択し、パスワードを入力すると個人利用の停止ができます。
- ⑤ 学習 Web の画面右上の三本線をタップし、メニューから学習 Web に戻ります。

※中学講座を利用していた場合は、ログイン画面が今までと異なりますので、右のQRコードからログイン画面を開きログインしてください。



- ⑥ 右上のメニューから、プロフィールを選択し、プルダウンの中から受講状況を選択します。  
「団体会員コードを入力」ボタンをタップしてください。

- ⑦ 団体会員コードを入力すると、学習塾契約に切り替わります。

団体会員コード

10桁のコードを入力してください

☐ 在籍校に学習結果などの情報を提供することに同意します

登録する

キャンセル

- ・「すでに使用されています」とエラーになる場合、団体会員コードで新規登録が完了しています。その場合個人からの切り替えが行えないため、学習塾契約アカウントをご利用ください。不要となった個人契約アカウントは、P24の「退会について」を参照して退会手続きを行ってください。
- ・「契約手続きが完了していない」とエラーになる場合、学習塾側で契約手続きが必要です。学習塾の先生にご相談ください。

## コンビニ決済の場合

### スタディサプリ

学習者ログイン

ユーザー名またはメールアドレス

パスワード

ログインできない場合

☐ ログインしたままにする  
※ 携帯のパソコンやタブレットではチェックを外してください。

[利用規約 及び プライバシーポリシー](#)

上記に同意してログインする

[アカウントを持っていない場合はこちら](#)

### スタディサプリ

ホーム 講座一覧 マイ講座

無料トライアル期間中

受講状況

受講状況

コース 無料トライアル期間中  
お支払い状況を確認する

団体会員コード

- ① 個人で利用しているユーザー名とパスワードでスタディサプリサイトにログインします。

スタディサプリのログイン画面は右のQRコードからもアクセスできます。



- ② 右上のメニューから、プロフィールを選択し、プルダウンの中から受講状況を選択します。「団体会員コードを入力」ボタンをタップしてください。

- ③ 団体会員コードを入力すると、学習塾契約に切り替わります。

団体会員コード

☐ 在籍校に学習結果などの情報を提供することに同意します

## iTunes Store 決済の場合

- ・ベーシックコースを iTunes Store 決済で利用している場合 → A へ
- ・ベーシックコースを iTunes Store 決済で支払っており、合格特訓コースをクレジットカードで支払っている場合 → B へ

### A. ベーシックコースを利用している場合

#### ベーシックコースを iTunes Store 決済で支払っている場合の利用停止方法

iTunes Store 決済で支払っている場合は、「サポート Web」でキャンセルができませんので、iTunes 経由でキャンセル（購読停止）をお願いします。

※上記方法にて購読停止手続きをいただいてからスタディサプリが利用停止状態になるまで、最大 32 日間かかる場合がございます。

※本手順は 2023 年 1 月時点で iOS15 で確認した手順です。Apple の仕様変更やご利用いただいている端末の OS バージョンにより手順が異なる可能性もございます。あらかじめご了承ください。

- ① 設定 App を開きます。
- ② ユーザー名をタップし、「サブスクリプション」をタップします。
- ③ 解約したいサブスクリプションをタップします。
- ④ 「サブスクリプションをキャンセルする」をタップします。



- ⑤ 購読停止となったら、スマートフォンの Web サイトからスタディサプリにログインします。

※中学講座を利用していた場合は、ログイン画面が今までと異なりますので、右のQRコードからログイン画面を開きログインしてください。



- ⑥ 右上のメニューから、プロフィールを選択し、プルダウンの中から受講状況を選択します。

「団体会員コードを入力」ボタンをタップしてください。

- ⑦ 団体会員コードを入力すると、学習塾契約に切り替わります。

## B. 合格特訓コースを利用している場合

ベーシックコースを iTunes Store 決済で支払っており、合格特訓コースをクレジットカードで支払っている場合の利用停止方法



- ① 個人で利用しているユーザー名とパスワードでスタディサプリにログインします。
- ② 右上のメニューから、サポート Web を選択してサポート Web に移動します。

スマートフォンのアプリには「サポート Web」が表示されないため、Web 版または PC からログインしていただき、手続きをお願いいたします。

サポート Web のログイン画面は右の QR コードからもアクセスできます。



- ③ サポート Web の画面右上の三本線をタップし、メニューから「利用照会」を選択します。



- ④ 利用状況に表示されている、「利用を停止する」を選択し、パスワードを入力して個人利用を停止します。

利用停止後、前ページの「ベーシックコースを iTunes Store 決済で支払っている場合の利用停止方法」を参照していただき、iTunes Store 決済の停止、団体会員コードの入力等をお願いいたします。

# 個人契約と学習塾契約で重複期間が発生する場合について

個人のご契約が不要となった場合は、必ず利用停止手続きを行ってください。お客様にて利用停止手続きを行わない場合、ご利用料金が発生し続けますのでご注意ください。

利用停止手続きについては、サポート Web の利用照会ページより実施してください。(P17 ~ 22 参照)

## 《個人契約と学習塾契約期間に重複期間があった場合のご返金について》

個人での契約期間と学習塾契約期間に重複期間があった場合でも、過去お支払い済み期間に遡っての返金はいたしかねますのでご注意ください。

## 《利用停止手続き後の、個人のご契約の返金について》

返金についての詳細は、以下よりご確認ください。

<https://studysapuri.jp/pr/payment/refund/>



### ●月払いの場合

ご退会後の残日分の日割りでの返金はいたしかねます。何卒ご了承ください。

### ●12か月払い・年度一括払いの場合

利用停止のタイミング次第では、残利用期間分をご返金できる可能性がございます。詳細は上記 URL、QR コードよりご確認ください。

## 《お問い合わせフォームでの問い合わせ方法》

① <https://studysapuri.jp/info/inquiry/customer/> よりお問い合わせフォームを開きます。

「個人でご利用の方」であることを確認してください。



個人でご利用の方  
小学・中学・高校・大学受験講座  
お問い合わせフォーム

1 入力 2 確認 3 完了

※土日祝、ゴールデンウィーク、年末年始はお休みをいただきます。お休み明けより順次対応いたしますため、お返事が遅れますことあらかじめご了承ください。

### STEP1 | お問い合わせ内容の選択

#### 必須 コース

選択してください



#### 必須 ご利用環境

選択してください

#### OK お問い合わせ内容の種別

利用停止・退会・返金について

一括支払いの返金について

② 必要な情報を入力してください。

お問い合わせ内容の種別については、「利用停止・退会・返金について」>「一括支払いの返金について」を選択してください。

その他残りの項目を入力したら、送信してください。

お問い合わせ送信後、受付確認メールが届いていることを必ずご確認ください。

メールが届かない場合、入力したメールアドレスが間違っているか、受信拒否設定をされている可能性があります。

@mailjp.custhelp.com が受信できるように設定の変更をしてください。



# 退会について

個人で利用していたアカウントなど不要なアカウントは退会手続きをお願いします。

利用料のお支払いについては、利用停止手続きのみで停止されます。

退会は**学習 Web →サポート Web の順番**でお手続きください。

(学習 Web のみ登録の場合は、サポート Web の退会はありません。)

退会についての詳細は、以下でも確認できます。

<https://studysapuri.jp/info/guide/cancellation/>



## 学習 Web の退会方法

- ① インターネットで学習 Web にログインします。
- ② 右上のアイコンをクリックします。
- ③ 表示されるメニューから「**プロフィール**」を選択します。
- ④ プロフィール画面の「**退会**」タブを選択します。
- ⑤ 「**退会する**」をクリックします。
- ⑥ 確認画面が表示されますので「**退会する**」をクリックして学習 Web 退会手続きが完了となります。

※ プロフィールの必須項目が未入力の場合、「**退会**」に進むことができません。その場合は、必須項目をご入力の上、再度お試しください。

---

## サポート Web の退会方法

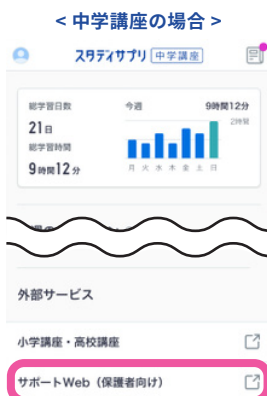
- ① インターネットでサポート Web にログインします。
- ② 「**アカウント設定**」をクリックします。
- ③ 「**スタディサプリを退会する**」をクリックします。
- ④ 「**上記を理解して退会する**」をクリックしてサポート Web 退会手続きが完了となります。



# 学習塾契約から個人契約に変更する場合について

学習塾を退塾するなど、学習塾契約アカウントから個人契約アカウントに変更する場合は、通塾されている学習塾側でアカウントの利用停止申請が必要になります。

学習塾側で学習塾契約アカウントの利用停止申請が完了すると、自動で個人契約アカウントに切り替わります。個人契約アカウントでご利用を継続したい場合は、利用停止申請の完了後、サポート Web より有料コースにお申し込みください。



サポート Web のログイン画面は  
右の QR コードからもアクセスできます。



# 5 よくあるお問い合わせ

## ユーザー名・パスワードを忘れてログインできない

以下の手順でパスワードの再設定を行ってください。パスワードを再設定していただくと自動的にログインされます。ログイン後、次ページの手順を参考にユーザー名を確認してください。

- ① ログイン画面の「ログインできない場合」から、「パスワードを忘れた場合はこちら」を選択します。



※下記の場合、ご自身で再設定することができません。

学習塾の先生へパスワードの再設定をご依頼ください。

- ・登録したメールアドレスが現在利用できない場合
- ・登録したメールアドレスに誤りがある場合
- ・再設定メールが届かない場合

- ② 「団体会員コードをお持ちの方」を選択し、パスワード再設定手続きを案内するメールアドレス・登録した姓名・団体会員コードを入力して送信します。

※メールアドレスを事前に登録済みの方は、「学習 Web にメールアドレスを登録済みの方」を選択いただいた場合でも再設定が可能です。

※メールアドレスを登録済みの場合は、登録メールアドレス以外への再設定メール送信ができません。パスワード再設定時には登録した姓名を入力する必要があります。

### 注意

- ・手続きにはメールアドレスが必要です。パソコン用のメールアドレスの入力を推奨します。
- ・「一致するアカウントがありません」とエラーが表示される場合、学習塾での登録と入力内容に相違がある可能性があります。ご自身で再設定が行えないため、学習塾の先生にパスワード再設定をご依頼ください。

③ 「パスワード再設定」という件名のメールが届きます。

URL をクリックし、パスワードの再設定を行ってください。パスワード設定後は自動でログインされます。  
再設定したパスワードでログインができない場合、ログイン後のプロフィール画面にてユーザー名を確認し、再設定したパスワードと確認したユーザー名で再度ログインをお試しください。

「メールが届かない」「登録した姓・名、もしくは団体会員コードを忘れた」など  
この手順で解決できない場合は、お問い合わせください。裏表紙の「お問い合わせ先」をご覧ください。  
※電話で解決できない場合、学習塾へのご相談をお願いする場合がございます。

## プロフィール画面でユーザー名を確認

ユーザー名、団体会員コード、契約プランはマイページのプロフィール項目に表示されています。

マイページを開き、プロフィールを選択します。

プロフィールトップに契約コースが、アカウント情報にユーザー名が、学校情報に団体会員コードが表示されています。

### スマートフォン（アプリ）の場合



### スマートフォン（サイト）・パソコンの場合



ユーザー名を確認したら、必ず P2 に記入して忘れないようにしましょう！

## ログアウトするには

### スマートフォン（アプリ）の場合



マイページのプロフィール画面  
最下部の「ログアウト」をタップします。

### スマートフォン（サイト）・パソコンの場合



右上のメニューから  
「ログアウト」を選択します。

# 動画を見るのに困っている

「動画が見られない」「通信量が気になる」場合の対処方法についてご説明します。

- ✓ 動画が見られない場合によくあるのが、スタディサブリの推奨環境以外での視聴です。  
まずは利用している環境が推奨環境か確認してみましょう。

## 動画視聴推奨環境

### スマートフォン・タブレットでのご利用（アプリ）

iOS 15 以上

iPadOS 15 以上

Android 9.0 以上

### スマートフォン・タブレットでのご利用（ブラウザ）

iOS 15 以上、Mobile Safari ブラウザ

iPadOS 15 以上、Mobile Safari ブラウザ

Android 9.0 以上、Chrome ブラウザ

### パソコンでのご利用

Windows 10 以上

Mac OS 10.15 以上

Chrome OS 102 以上

Microsoft Edge 最新版

Safari 最新版

Google Chrome 最新版

※ChromebookはChrome（ブラウザ版）のみが推奨環境の対象となります。  
※Chromebook上での生徒向けスタディサブリの個人会員向け機能については、動作保証の対象外となります。

### 適正に表示される画面サイズ

パソコン： 920px 以上

スマートフォン： 320 - 639px

タブレット： 640 - 919px

### スマートフォンアプリをご利用の方へのお願い

■ iOS 13.7 またはそれ以前のバージョン

■ Android 7.1 またはそれ以前のバージョン

ご利用の端末の OS バージョンが上記に該当される方は 2023 年 3 月 1 日 [ 予定 ] 以降にアプリのアップデートを行えなくなります。お手数ですが、ご利用端末の OS のバージョンアップを行った後にアプリのアップデートをお試しください。

OS バージョンアップの方法についてはメーカーおよび機種により異なる場合がございますので詳しくはメーカーへお問い合わせください。

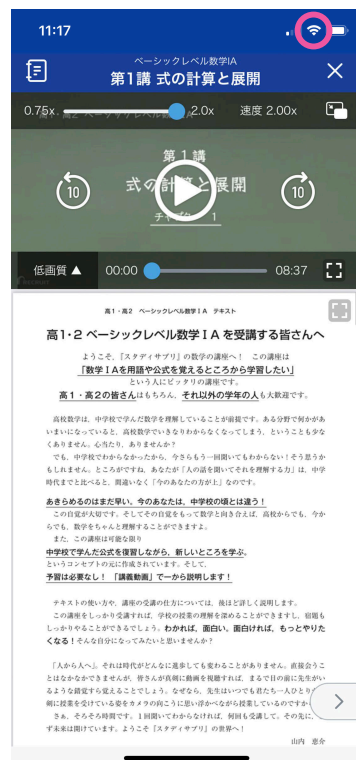
# 動画・テキストをダウンロードしたい

- ✓ アプリでは Wi-Fi 環境にて動画ダウンロードを利用することで、パケット通信量を気にせず視聴できます！  
※動画ダウンロードはアプリでのみ利用できます。

## 動画・テキストのダウンロード方法

学習塾などの Wi-Fi 環境下で 事前に講義動画・テキストをダウンロードします。

- Wi-Fi に接続されていることを確認しましょう。
- 講義画面のチャプター上部にある「**テキストをダウンロードする**」をタップするとテキストのダウンロードが開始します。
- 講義画面のチャプターからダウンロードボタンをタップするとダウンロードが開始します。
- ダウンロード済みのチャプターを選択すると、再生が始まります。  
ダウンロードされた動画の視聴には通信量がかかりません。  
アプリ内に保存された動画をスマートフォンから削除するには、このボタンをタップします。



## アプリの動画ダウンロードの設定

- メニューの「**マイページ**」をタップします。
- 画面左上の**設定マーク**をタップし、設定を変更できます。



# 通信量が気になる

✓ Wi-Fi がない場合は、再生時の画質を下げることでパケット通信量を節約できます！

## ● ストリーミング再生の画質設定

講義動画の再生画面の左下で画質の設定を行えます。



動画の通信量目安は以下のとおりです。

- ・ 低画質 : 1.2 MB/ 分、約 72 MB/ 時間
- ・ 標準画質 : 1.8 MB/ 分、約 108 MB/ 時間
- ・ 高画質 : 3.2 MB/ 分、約 192 MB/ 時間

### 注意

**オフライン（圏外）ではアプリが正常に作動しない場合があるため、オンライン環境で操作を行ってください。**

視聴データの履歴を先生に送る部分では通信を行います。

( オフライン時に視聴した動画の視聴データは、再度オンラインになった際に先生画面に送信されます。 )

#### ダウンロード機能の詳細

- ダウンロード後の画質変更はできません。
- Android：ダウンロード 7 日後には動画は自動的に削除されます。iOS：動画は無制限に残ります。
- 端末の保存可能領域が 150 MB 以上ない場合はダウンロードできません。

# よくあるその他のお問い合わせ

## 登録・ログインについて

**Q. オートログイン（次回から自動的にログイン）にチェックを入れているのに、パスワードの再入力を求められるのはなぜですか？**

A. ログイン後一定時間を経過した後で会員機能を利用しようとする、セキュリティの関係上、再度パスワードをお聞きすることがあります。

**Q. パスワードと団体会員コードを教えてください。**

A. パスワードも団体会員コードもちょうでは管理を行っておりません。  
団体会員コードをお忘れの場合は、学習塾の先生にご確認ください。

**Q. 団体会員コードを登録した際に、「既に登録されています」と出ています。**

A. 「既に登録されています」と出てくる場合はすでに登録が済んでいます。  
P8～P9の手順でログインをお試しください。

**Q. 機種変更や初期化を行い、ログインできなくなりました。**

A. ユーザー名とご設定いただきましたパスワードでログインをしてください。  
ログイン方法はP8～P9をご参照ください。

**Q. パスワードの入力を複数回誤りログインできなくなりました。**

A. パスワードの入力を複数回誤ると「アカウントロック」がかかります。  
30分以上待っていただくか、パスワードの再設定を行っていただきますとログインが可能です。  
パスワードの再設定方法はP26をご参照ください。

## 登録情報が誤っている

**Q. 登録されている名前や年組番が違います。**

A. 学習塾契約アカウントの場合登録の名前は先生のみ直すことができます。

**Q. 登録されている生年月日が違います。**

A. 生年月日はプロフィールの編集画面で自分で修正できます。

## 合格特訓コースについて

**Q. 合格特訓コースを使いたい**

A. 合格特訓コースは学習塾契約アカウントでは行うことができません。  
利用を希望の場合、個人で別にアカウントを作ってお申し込みいただきますようお願いします。



### Q.登録をした端末以外の端末でも動画は見られますか。

A. ログインさえしていただければどの端末からでも動画を見ることは可能です。

2 台同時にログインすることも可能なため、パソコンで動画を見ながら、タブレットでテキストを確認することもできます。

### Q.「料金を支払ったのに第 2 講以降の動画が見られない」や「団体申込コースになっていない」

A. P28 のログアウトをお試しの上、再度学習塾契約アカウントのユーザー名とパスワードでログインをお試してください。

学習塾契約アカウントのユーザー名はご自身で変更していない場合は、団体会員コードで設定された可能性があります。

ログイン方法は P8 ～ P9 をご参照ください。

学習塾契約アカウントにログインしていることを確認しても解決しない場合は、恐れ入りますが、生徒窓口にご連絡いただくかお問い合わせフォームよりお問い合わせください。

お問い合わせフォームよりお問い合わせいただく方法は裏表紙をご参照ください。

## 不具合について

### Q.不具合があります。

A. 下記の方法で解決するかお試しください。

- 同じ作業をもう一度する
- ログアウトし、もう一度ログインする
- 端末を再起動する
- 端末を変える
- 端末のバージョンアップができればバージョンアップをする
- web とアプリを切り替える
- web の場合、ブラウザを変える
- アプリを再インストールする

上記で改善が見られなかった場合は、生徒窓口にご連絡いただくかお問い合わせフォームよりお問い合わせください。

お問い合わせフォームよりお問い合わせいただく方法は裏表紙をご参照ください。

**Q. テキストが届きません。**

A. お申し込みをいただいてから 10 日程でテキストが到着いたします。

テキストに関するお問い合わせはお電話の窓口がございません。

公式ホームページ (<https://studysapuri.jp/>) の「よくあるご質問・お問い合わせ」のお問い合わせフォームよりお問い合わせください。

**Q. 「スタディサプリー進路」で登録しているメールアドレスを使用したいです。**

A. 大変申し訳ございませんが、「スタディサプリー小学 / 中学 / 高校 / 大学受験講座」と「スタディサプリー進路」で同じメールアドレスを使用することはできません。異なるメールアドレスを登録してください。

**Q. 学校と学習塾の両方でスタディサプリーを利用しています。学習塾契約アカウントに切り替えたいです。**

A. 一度ログアウトし、再度学習塾契約アカウントのユーザー名とパスワードでログインしてください。

ログアウト方法は P28 をご参照ください。

ログイン方法は P8 ～ P9 をご参照ください。

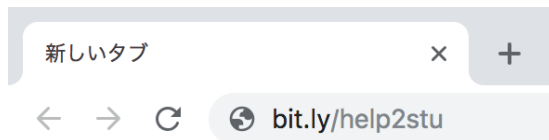
# 各種お問い合わせ先

## メールでのお問い合わせ（お問い合わせフォーム）

メールでのお問い合わせは、お問い合わせフォーム画面より入力・送信して行っていただきます。

① お問い合わせフォーム画面へアクセスします。

URL の窓に **bit.ly/help2stu** を入力するか、QR コードを読み取ります。



② お問い合わせフォーム画面にて必要な項目を入力し、確認・送信します。

**お問い合わせ送信後、受付確認メールが届いていることを必ずご確認ください。**

メールが届かない場合、入力したメールアドレスが間違っているか、受信拒否設定をされている可能性があります。  
@mailjp.custhelp.com が受信できるように設定の変更をしてください。

## お電話でのお問い合わせ

### お電話の際にご準備いただくもの

- ①所属されている学習塾名正式名称
- ②団体会員コード（10 桁）

サブリ高校		生使用
高3年 1組 1番 サブリ太郎 さがりたろう		スタディサブリ
団体会員コード	0000000000	

スタディサブリに関してのお問い合わせはこちらまでお願いいたします。

スタディサブリ学習者向けサポートセンター

**0120-710-326**（フリーダイヤル）

受付時間：月～金 9:00-18:00（祝日・年末年始・GW 休業・夏季休業除く）

スタディサプリに関してのお問い合わせはこちらまでお願いいたします。

スタディサプリ学習者向けサポートセンター

**0120-710-326** (フリーダイヤル)

受付時間：月～金 9:00-18:00 (祝日・年末年始・GW 休業・夏季休業除く)